

適用 Microsoft System Center  
Operations Manager 2007 SP1/  
R2 和 System Center  
Essentials 2007 SP1/2010 的  
Dell Client Management Pack  
4.1 版  
使用者指南



# 註和警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示：「警示」表示可能導致硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

---

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文中使用的商標：*Dell*<sup>™</sup>、*DELL*<sup>™</sup> 徽標、*Latitude*<sup>™</sup>、*OpenManage*<sup>™</sup>、*Optiplex*<sup>™</sup>、*Precision*<sup>™</sup> 與 *Vostro*<sup>™</sup> 是 Dell Inc. 的商標。*Microsoft*<sup>®</sup>、*Vista*<sup>®</sup>、*Windows*<sup>®</sup> 與 *Windows Server*<sup>®</sup> 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。

本文件中述及其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。對於外部網站或它們的內容的可用性，Dell<sup>™</sup> 恕不負責。


# 目錄

1	概觀	5
	Dell Client Management Pack 4.1 版最新消息	5
	Dell Client Management Pack 的主要特色	6
	有關 Dell Client Management Pack v4.1	6
	由 Dell Management Pack 模組化之元件的詳細資料	7
	支援的 Dell 用戶端系統	7
	支援的作業系統	8
	對於管理站	8
	對於管理節點	9
2	<b>Dell Client Management Pack</b> 作業	11
	概觀	11
	Web 主控台	12
	探索與分組	12
	探索 Dell 用戶端	12
	Dell 硬體探索與分組	14
	Dell Client Management Pack 探索到的物件	14

監視 . . . . .	15
健全狀況指示燈 . . . . .	15
警示檢視 . . . . .	15
圖表檢視 . . . . .	16
檢視 Dell 用戶端硬體健全狀況滾動 . . . . .	19
狀態檢視 . . . . .	19
工作 . . . . .	20
用戶端重新啟動或關閉 . . . . .	20
啟動 Dell 用戶端系統的遠端桌面 . . . . .	20
報告 . . . . .	21
OpenManage Windows 事件記錄檔 . . . . .	21
自訂 Dell Client System Management Pack . . . . .	22
單位監視 . . . . .	22
物件探索 . . . . .	23
規則 . . . . .	25
OMCI . . . . .	25
<b>3 相關說明文件和資源 . . . . .</b>	<b>27</b>
Operations Manager 2007 SP1/R2 效能與擴充性的 Microsoft 指南 . . . . .	27
其他您可能需要的文件 . . . . .	27
獲得技術援助 . . . . .	28
<b>4 附錄 . . . . .</b>	<b>29</b>
問題與解決方式 . . . . .	29

# 概觀

Dell Client Management Pack 4.1 版與 Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 和 System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 等環境可讓您管理、監視並確保 Dell 用戶端系統的可用性。

 **警示：**嘗試執行本文件程序前，為避免資料遺失或損毀，請確認您有足夠的產品使用經驗和知識



**註：**封裝於自解壓縮執行檔 `Dell_Client_Management_Pack_v4.1_A00.exe` 中的讀我檔案含有最新的軟體、管理站要求和已知問題資訊。此讀我檔案公佈在 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上。

## Dell Client Management Pack 4.1 版最新消息

Dell Client Management Pack 4.1 版支援內容如下：

- 最新的平台與最新的 OMCI 版本
- 支援製造商出貨日期
- 支援電池零件編號
- 啟動用戶端系統的遠端桌面。如需更多資訊，請參閱[啓動 Dell 用戶端系統的遠端桌面](#)
- 檢視 Dell 用戶端硬體健全狀況縮和至 Windows 電腦健全狀況。如需更多資訊，請參閱[檢視 Dell 用戶端硬體健全狀況滾動](#)。

# Dell Client Management Pack 的主要特色

表 1-1 列出 Dell Client Management Pack 4.1 版的主要特色和功能。

**表 1-1. 特色和功能**

特色	功能
探索	支援 Dell Latitude、Precision、Optiplex 等執行 Windows 作業系統之用戶端系統的頻內探索。 將 Dell Vostro 用戶端系統、沒有 OMCI 服務的用戶端系統、OMCI 版本低於 7.8，以及停止或停用的 OMCI 的用戶端系統分組到 <b>Unmanaged</b> (未受管理) 群組。
監視	支援 Dell 用戶端系統的健全狀況監視與用戶端系統中記憶體、處理器、OMCI 服務、感應器和儲存體的例項層級健全狀況資訊。
啓動遠端桌面	支援透過 SCOM/SCE 主控台啓動 Dell 用戶端系統遠端桌面。
用戶端關閉或重新啓動	支援透過 SCOM 主控台關閉或重新啓動 Dell 用戶端系統。

## 有關 Dell Client Management Pack v4.1

下表 1-2 說明管理組件與公用程式以及彼此之間的依存關係：

**表 1-2. 管理組件功能及依存關係**

管理組件／公用程式	描述	相依性
基底資料夾公用程式	主控台監視窗格中定義 Dell 硬體群組和 Dell 資料夾的管理組件。	無
Dell Windows Client Management Pack 4.1	支援 Dell 用戶端系統及其元件的探索、監視和警視管理的管理組件。	Base Folder Utility 4.0

## 由 Dell Management Pack 模組化之元件的詳細資料

Dell Client Management Pack 4.1 版含有 Dell Windows Client Management Pack 。

表 1-3 列出由管理組件模組化之元件的詳細資料。

**表 1-3. 管理組件詳細資料和模組化元件**

管理組件	元件詳細資料
Dell Windows Client Management Pack	<p>此管理組件顯示 Dell 用戶端系統的所有硬體元件並監視最高元件群組層級。</p> <p>在用戶端圖表檢視中顯示以下個別元件的健全狀況：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 記憶體</li><li>• OMCI 服務</li><li>• 處理器</li><li>• 感應器</li><li>• 儲存體</li></ul>

## 支援的 Dell 用戶端系統

Dell Client Management Pack 4.1 版支援內容如下：

- Dell Optiplex
- Dell Precision
- Dell Latitude
- 執行支援用戶端 Windows 作業系統的 Dell Vostro 系統。



**註：** Dell Vostro 系統將被分組到 **UnManaged** ( 未受管理 ) 群組下。

# 支援的作業系統

## 對於管理站

Dell Client Management Pack 4.1 版支援內容如下：

- Windows Server 2003 SP2、Standard x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2、Standard x64 Edition
- Windows Server 2003 SP2、Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2、Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2003 SP2、Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2、Datacenter x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2、Standard x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2、Standard x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2、Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2、Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2、Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2、Datacenter x64 Edition
- Windows Server 2008、Standard x86 Edition
- Windows Server 2008、Standard x64 Edition
- Windows Server 2008、Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2008、Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2008、Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2008、Datacenter x64 Edition
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2、Standard x86 Edition
- Windows Server 2008 SP2、Standard x64 Edition
- Windows Server 2008 SP2、Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2008 SP2、Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2008 SP2、Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2008 SP2、Datacenter x64 Edition



- Windows Server 2008 R2、Standard x64 Edition
- Windows Server 2008 R2、Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2008 R2、Datacenter x64 Edition

## 對於管理節點

Dell Client Management Pack 4.1 版支援內容如下：

- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition with SP2
- Windows XP Professional x86 (32 位元) Edition with SP3
- Windows XP Professional x64 (64 位元) Edition with SP3
- Windows Vista Ultimate SP1
- Windows Vista Ultimate SP1 x64 Edition
- Windows Vista Business SP1
- Windows Vista Business SP1 x64 Edition
- Windows Vista Enterprise SP1
- Windows Vista Enterprise SP1 x64 Edition
- Windows XP Tablet PC Edition
- Windows 7 Professional x86 (32 位元) Edition
- Windows 7 Professional x64 (64 位元) Edition
- Windows 7 Ultimate x86 (32 位元) Edition
- Windows 7 Ultimate x64 (64 位元) Edition



# Dell Client Management Pack 作業

## 概觀

本章說明您可以在 Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) 或 Systems Center Essentials (SCE) 上使用 Dell Client Management Pack 4.1 版執行的各種作業。

您可以使用 Client Management Pack 執行以下作業來管理 Dell 用戶端系統：

- 探索執行支援用戶端 Windows 作業系統的 Dell Latitude、Precision、Optiplex 和 Dell Vostro 商務電腦。



**註：** Dell Vostro 系統在 **UnManaged** (未受管理) 群組中顯示。

- 監視 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) 7.8 服務、OMCI 8.0 和 OMCI 8.0.1
- 將沒有儀器的 Dell 用戶端及沒有 OMCI 服務的執行用戶端分組到 **UnManaged** (未受管理) 群組。
- 透過在間隔時段輪詢，檢查用戶端硬體元件的健康狀態，並在圖表檢視中更新各個元件的狀態。

健全狀況是對某個元件、系統或服務效能的標準化說明。如需更多資訊，請參閱[工作](#)。

- 執行用戶端關機和重新開機任務。
- 啟動 Dell 用戶端系統的遠端桌面
- 從受管理系統的 Windows 事件記錄檔建立 Dell Windows 事件記錄檔和 OMCI 事件的報告。

# Web 主控台

Web 主控台使您能夠使用瀏覽器代替 **Operations Manager 2007** 主控台來監控並管理具有 Dell Client Management Pack 的 Dell 裝置。您無須安裝 Operations 主控台，即可使用 Web 主控台。Web 主控台具有下列限制：

- 僅提供對所有管理組件的 **Monitoring** ( 監視 ) 功能。
- 主控台啟動工作無效。
- **Personalize** ( 個人化 ) 視圖無效。
- 僅前 200 個警示顯示在**警示檢視**中。

## 探索與分組

### 探索 Dell 用戶端

要探索網路上的 Dell 用戶端系統，這些裝置必須出現在 **SCOM Operations 主控台的 Administration** ( 管理 ) 部分下 **Agent Managed** ( 受管理的代理程式 ) 視圖中。可以使用覆寫來增加或減少對特定 Dell 硬體的探索和監視間隔，以滿足執行的需要。



**註：**如果符合以下三個標準中的任意一個，則用戶端探索程序會將系統歸類為 **UnManaged** ( 未受管理 )：

- 用戶端機盒未安裝所需的 OMCI 版本
- 已停用或未執行用戶端儀器 (OMCI) 服務
- 用戶端系統是 Dell Vostro 系統

若要將 Dell 用戶端系統加入到**受管理的代理程式**清單中：

- 1 透過具有 SCOM 管理員角色的帳戶登入系統，以進入 SCOM 或 SCE 管理群組。
- 2 在 **Operations 主控台**中，按一下 **Administration** ( 管理 )。
- 3 在 **Administration** ( 管理 ) 上按一下滑鼠右鍵並從快顯的功能表選擇 **Discover Computers** ( 探索電腦 )。  
即出現 **Computer and Device Management Wizard** ( 啟動電腦與裝置管理精靈 ) 畫面。
- 4 閱讀 **Computer and Device Management** ( 電腦頭裝置管理 ) 畫面上的指示後，按一下 **Next** ( 下一步 )。

- 5 要探索 Dell 用戶端系統，選取 **Advanced discovery** (進階探索)。
  - a 在 **Computer and Device Classes** (電腦與裝置類型) 下拉式清單中選擇 **Clients Only** (僅用戶端)。
  - b 按一下 **Next** (下一步)。  
隨即出現 **Discovery Method** (探索方法) 視窗。
- 6 在 **Discovery Method** (探索方法) 視窗中選擇下面兩個選項中的一個：
  - a **Scan Active Directory** (掃描 Active Directory)：此選項可讓您從 Active Directory 中指定選取的物件。
    - i. 按一下 **Configure** (設定) 建立查詢，找到要掃描的物件。
    - ii. 從 **Domain** (網域) 下拉式清單中選取要探索的物件所在的網域。
  - b **Browse for, or type-in computer names** (瀏覽或鍵入電腦名稱)：此選項可讓您瀏覽或鍵入您要探索的 Dell 用戶端系統的名稱。  
按一下 **Browse** (瀏覽)，在網絡上搜尋系統或鍵入要探索的系統名稱。
- 7 按一下 **Next** (下一步) 將顯示 **Administrator Account** (管理員帳號) 頁面。
- 8 使用以下兩個選項之一，指定對您要掃描的電腦或裝置擁有管理員權限的使用者帳戶：
  - a **使用選取的管理伺服器動作帳戶**：此選項表示您可以使用現有管理伺服器動作帳戶 → 管理員帳號。
  - b **Other user account** (其他使用者帳戶)：此選項表示您可以指定？有管理伺服器動作帳戶之外的任意帳戶。指定**用戶名**、**密碼**和**顯示該帳戶的域網**。  
若您選取 **This is a local computer account, not a domain account** (這是一個本地電腦帳戶，不是網域帳戶)，則您必須指定**電腦名稱**而不是網域名稱。
- 9 按一下 **Discover** (探索)。**Select Objects to Manage** (選取要管理的物件) 頁面上會顯示您選定的 Dell 用戶端系統清單。
- 10 選擇您想管理的 Dell 用戶端系統並按一下 **Next** (下一步)。
- 11 在 **Summary** (摘要) 螢幕上，為 **Agent Installation Directory** (代理程式安裝目錄) 指定路徑，並為 **Agent Action Account** (代理程式動作帳戶) 指定憑證，然後按一下 **Finish** (完成)。

## Dell 硬體探索與分組

表 2-4 列出 Dell Client Management Pack 所分組及探索的硬體詳細資料

表 2-4. Dell 硬體探索與分組

分類	SCOM 主控台群組名稱	硬體類型
Dell Windows	受 Dell 管理	Dell 用戶端管理： <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Latitude</li><li>• Dell Precision</li><li>• Dell OptiPlex</li></ul>
	未受 Dell 管理	Vostro 商業用戶端系統

## Dell Client Management Pack 探索到的物件

表 2-5 列出 Dell Client Management Pack 探索到的物件詳細資料。

表 2-5. Dell 物件探索

探索物件	描述
受 Dell 管理的用戶端群組填入探索	探索受 Dell 管理的群組與所有 Dell 商業用戶端支援的機型
Dell 用戶端探索	探索所有支援 Dell 產品儀器的 Dell 商業用戶端支援的機型
探索 Dell 硬體元件	探索所有 Dell 用戶端元件，包括處理器、記憶體、感應器和儲存體
服務探索	探索 Dell OpenManage Client Instrumentation 服務
Dell 硬體群組填入探索	探索 Dell 硬體群組與 Dell 用戶端群組
未受管理的用戶端群組填入探索	探索未受 Dell 管理的群組，以及因缺少 Dell 儀器、所需儀器版本較低或已停用、停止 OMCi 服務而未受監視的 Dell 商業用戶端。
Dell 用戶端群組填入探索	探索 Dell 用戶端群組與受管理及未受管理用戶端群組

# 監視

Dell Client Management Pack v4.1 讓您監視探索到的 Dell 用戶端系統。健全狀況指示燈有助於您監視網路上 Dell 用戶端系統的健全狀況。






您可使用下列檢視來監視 Dell 用戶端系統：

- [警示檢視](#)
- [圖表檢視](#)
- [狀態檢視](#)

## 健全狀況指示燈

表 2-6 列出 Operations 主控台上已探索到之 Dell 用戶端系統的健全狀況指示燈。如需更多重要性等級反映相關資訊，請參閱[狀態檢視](#)。

表 2-6. 重要性等級指示燈

圖示	重要性等級
	一般 / 正常。該元件按預期正常工作。
	警告 / 不嚴重。探測計或其他監控裝置已偵測到該元件的讀數超過或低於可接受的水平。該元件仍然可以起作用，但可能損壞。該元件也可能正在損壞狀態下運行。
	嚴重 / 故障 / 錯誤。該元件已有故障或即將出現故障。該元件需要引起立即注意，可能需要更換。可能已發生資料損毀。
	未監視特殊元件。
	該服務不可用。

## 警示檢視

警示檢視顯示從您監視的系統上執行 OMCI 服務收到的事件警示。若要檢視您正在監視系統的警示：

- 1 在 Operations 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
- 2 在左側的 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。

### 3 按一下 **Alerts Views** ( 警示檢視 )→ **Client Alerts** ( 用戶端警示 )

Operations 主控台顯示您在 **Client Alerts** ( 用戶端警示 ) 窗格中監視的所有 Dell 用戶端系統的警示。您可以查看符合您在 **SCOM Operations Console Authoring** ( 製作 ) 窗格中所指定標準的警示，如嚴重性、解決狀態或分配給您的警示。

### 4 選取一個警示，在 **Alert Details** ( 警示詳細資料 ) 窗格中檢視其詳細資料。

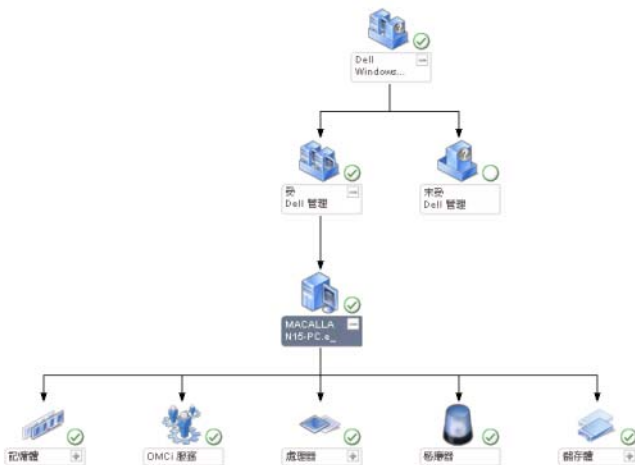
## 圖表檢視

**Diagram View** ( 圖表檢視 ) 顯示 SCOM 或 SCE 管理的網絡上所有用戶端的分層圖形化表示。Dell Windows Client Management Pack 提供以下視圖：

- 用戶端圖表
- 完整圖表檢視

## 用戶端圖表

圖 2-1. SCOM 所管理的 Dell 用戶端系統圖形化表示



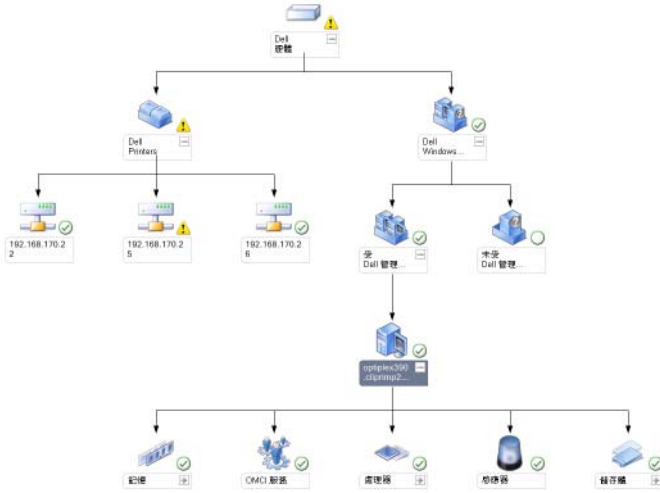


若要存取用戶端圖表：

- 1 在 **Operations** 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
- 2 在左側的 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。
- 3 按一下 **Diagram Views** (圖表檢視)→ **Client Diagram** (用戶端圖表)。  
**Client Diagram** (用戶端圖表) 為 SCOM 或 SCE 所管理的所有 Dell 用戶端系統提供圖形化表示，並支援您展開和驗證圖表中的各個系統及其元件的狀態。此視圖的根目錄節點是 **Dell Windows Clients** (Dell Windows 用戶端) 群組。您可以透過此視圖檢視 **Dell Clients** (Dell 用戶端) 的詳細資料。
- 4 從圖示中選取一個元件，可在 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。您可以檢視 OMCI 服務的詳細資料，以及 Dell 用戶端的以下硬體元件：
  - 記憶體
  - 處理器
  - 感應器
  - 儲存

## 完整圖表檢視

圖 2-2. 所有 Dell 裝置的圖形化表示



若要存取 **Complete Diagram View** (完整圖表檢視)：

- 1 在 **Operations** 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
- 2 在左側的 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。
- 3 按一下 **Diagram Views** (圖表檢視)→ **Complete Diagram View** (完整圖表檢視)。

**完整圖表檢視**為 SCOM 2007 SP1/R2 或 SCE 2007 SP1/SCE 2010 所管理的所有 Dell 裝置提供圖形化表示，並支援您展開和驗證圖表中的各個裝置及其元件的狀態。您可以透過 **Complete Diagram View** (完整圖表檢視)，檢視 **Dell Clients** (Dell 用戶端) 和 **Dell UnManaged** (Dell 未受管理) 組的詳細資料。

- 4 從圖示中選取一個元件，可在 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。

## 檢視 Dell 用戶端硬體健全狀況滾動

您可檢視 Dell 用戶端硬體健全狀況到 Windows 電腦健全狀況的滾動。若要檢視 Dell 用戶端硬體健全狀況滾動：

- 1 在 Operations 主控台按一下 **My Workspace** (我的工作區)
- 2 以滑鼠右鍵在 **Favorite Views** (最愛的檢視) 上按一下, 並從快顯的功能表選擇 **New** (新增) → **Diagram View** (圖表檢視)。  
隨即顯示一個 **Create Diagram View** (建立圖表檢視) 視窗。
- 3 在 **Create Diagram View** (建立圖表檢視) 視窗中：
  - a 在 **Name** (名稱) 文字方塊中, 輸入想要的名稱
  - b 在 **Description** (說明) 文字區域輸入想要的說明
  - c 在 **Choose Target** (選擇目標) 部分, 按一下 **Browse...** (瀏覽 ...) 將顯示 **Select Object** (選擇物件) 視窗。
  - d 在 **Select Object** (選擇物件) 視窗, 選取 **All Windows Computer** (所有 Windows 電腦), 然後按一下 **OK** (確定)。
  - e 在 **Choose from a template** (選擇一個範本) 部分, 從下拉式清單中選擇 **Client Diagram** (用戶端圖表)
  - f 按一下 **Create** (建立)。

## 狀態檢視

**State Views** (狀態檢視) 顯示由您網路上的 SCOM 或 SCE 所管理的每個 Dell 裝置的狀態。Dell Client Management Pack 提供重要性等級指示燈的清單, 以幫助您監控網路上的 Dell 用戶端系統裝置的健康狀況。

若要存取**狀態檢視**：

- 1 在 Operations 主控台中, 按一下 **Monitoring** (監視)。
- 2 在左側的 **Monitoring** (監視) 窗格中, 導覽至 **Dell** 資料夾, 然後按一下該資料夾以顯示不同的視圖。
- 3 按一下 **State Views** (狀態檢視) → **Clients** (用戶端)  
Operations 主控台在右側窗格顯示您監視的所有 Dell 用戶端系統的狀態。
- 4 選擇一種狀態, 在 **Detail View** (詳細資料) 檢視窗格中檢視其詳細資料。

## 工作

工作可在 **Operations** 主控台的 **Actions/Tasks** (動作 / 工作) 窗格中使用。當您在圖表檢視或狀態檢視中選擇了一個用戶端系統，**Actions/Tasks** (動作 / 工作) 窗格就會出現相關的工作。

### 用戶端重新啟動或關閉

若要重新啟動或關閉用戶端：

- 1 在 **Operations** 主控台中，導覽至 **State View** (狀態檢視) 或 **Diagram View** (圖表檢視)。
- 2 選擇任何一個 Dell 用戶端系統。
- 3 在 **Actions** (動作) 窗格中，按一下 **Client Reboot** (用戶端重新啟動) 或 **Client Shutdown** (用戶端關閉)。  
將顯示 **Run Tasks** (執行工作) 對話方塊。按一下 **Run** (執行)。

### 啟動 Dell 用戶端系統的遠端桌面

您可以啟動用戶端系統的遠端桌面。若要啟動遠端桌面：

- 1 在 **Operations** 主控台中，導覽至 **Diagram View** (狀態檢視) 或 **State View** (圖表檢視)。
- 2 選擇任何一個 Dell 用戶端系統。
- 3 在 **Actions** (動作) 窗格中的 **Dell Client Instance Tasks** (Dell Windows 伺服器工作) 下，按一下 **Launch Remote Desktop** (啟動 Remote Desktop)。  
用戶端的遠端桌面就啟動完成，您可以對系統執行各種活動。

## 報告

Dell Client Management Pack 4.1 版提供報告功能。事件分析報告顯示所選 Dell Windows 用戶端系統的 OMCI 事件的事件時間、記錄檔和狀態 (危險程度)。

要存取報告功能：

- 1 在您的 **Operations** 主控台中，按一下 **Reporting** (報告)。
- 2 在導覽窗格，展開 **Reporting** (報告)。
- 3 按一下 Windows 事件記錄檔的 **Dell Client** (Dell 用戶端)。

您還可以透過按一下用戶端例項，在 **State View** (圖表檢視) 中存取 **Reporting** (報告)。**Dell 報告**的選項位於 Dell 系統例項報告和預設 Microsoft 報告下的 **Actions** (動作) 窗格。

## OpenManage Windows 事件記錄檔

- 1 按一下 **OpenManage Windows Event Log** (OpenManage Windows 事件記錄檔)。
- 2 在 **Actions** (動作) 窗格中，按一下 **Open** (開啓)。
- 3 選取要產生報告的時段。
- 4 按一下 **Add Object** (新增物件) 或 **Add Group** (新增群組)。
- 5 按一下 **Search** (搜尋)，以搜尋物件或群組。選取 **Add** (新增)，新增一個或多個物件。  
該物件將在所選的物件窗格中顯示。
- 6 選擇事件的嚴重性以產生報告。
- 7 按一下 **Run** (執行) 以產生 Windows 事件記錄檔報告。

## 自訂 Dell Client System Management Pack

使用 Dell 用戶端管理組件，您可在 Dell 用戶端系統執行以下操作：

- 自訂探索
- 監視
- 管理事件處理
- 使用覆寫，增加或減少間隔時間，以符合 SCOM 或 SCE 作業員的特定硬體管理需求。

您可以自訂 Dell Client Management Pack 的下列元件：

- **Monitors** (顯示器)：評估受監視物件可能發生的各種狀況。此評估結果可決定目標的健康狀態以及產生的警示。
- **Object Discoveries** (物件探索)：尋找網路上需要監控的物件。
- **Rules** (規則)：收集資料，例如受管理物件產生的事件。

## 單位監視

您可以使用覆寫自訂 Dell Client Management Pack 單位監視的下列參數：

- **Enabled** (啓用)：允許您啓用或停用顯示器。您可以設定 **Override Setting** (覆寫設定) 爲 **True** 或 **False**。預設設定爲 **True**。
- **Interval in Seconds** (間隔 [ 秒 ])：Dell Management Pack 輪詢 Dell 裝置以檢查元件健康狀況的頻率 (以秒爲單位)。預設值爲 3600 秒 (60 分鐘)。

此單位監視由設定爲 **IntervalSeconds** 的定期輪詢觸發。

表 2-7 說明 Dell 用戶端系統適用的各種 Dell 單位監視和參數。

**表 2-7. Dell Client Management Pack 中的 Dell 單位監視**

群組	單位監視名稱	預設定期輪詢設定
OMCI 服務例項	定期	3600 秒 (60 分)
Dell 用戶端記憶體群組	定期	3600 秒 (60 分)
記憶體單位例項	定期	3600 秒 (60 分)
Dell 用戶端處理器群組	定期	3600 秒 (60 分)
處理器單位例項	定期	3600 秒 (60 分)
Dell 用戶端感應器		3600 秒 (60 分)
• 電池	定期	
• 風扇	定期	
• 入侵	定期	
• 溫度	定期	
Dell 用戶端儲存體群組	定期	3600 秒 (60 分)
磁碟單位例項	定期	3600 秒 (60 分)



**註**：關閉或打開機箱門時，OMCI 會產生 **Chassis Intrusion** (機箱侵入) 事件。如需更多啓用、停用和清除機箱侵入事件的相關資訊，請參閱《Dell 用戶端硬體手冊》中「安全功能」的內容。

## 物件探索

您可以使用覆寫自訂下列 Dell Client Management Pack 探索參數：

- **Enabled** (啓用)：允許您啓用或停用探索。您可以設定 **Override Setting** (覆寫設定) 爲 **True** 或 **False**。預設設定爲 **True**。

- **Interval in Seconds** (間隔 [ 秒 ]): 規定 Dell Management Pack 探索元件例項及 Dell 用戶端系統屬性的頻率 (以秒為單位)。此屬性的預設值為 86400 秒 (24 小時)。

**表 2-8. Dell 探索物件**

探索物件	描述	群組
探索 Dell 用戶端硬體元件	探索系統的磁碟、記憶體、感應器和處理器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell 用戶端</li> <li>• Dell 用戶端例項</li> <li>• Dell 用戶端硬體元件</li> <li>• Dell 用戶端儲存群組</li> <li>• 磁碟單位例項</li> <li>• Dell 用戶端記憶體群組</li> <li>• 記憶體單位例項</li> <li>• Dell 用戶端處理器群組</li> <li>• 處理器單位例項</li> <li>• Dell 用戶端感應器群組</li> </ul>
OMCI 服務探索	探索 OMCI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell 用戶端</li> <li>• Dell 用戶端例項</li> <li>• Dell 用戶端服務</li> <li>• OMCI 服務例項</li> </ul>

## 規則

### Dell 系統事件處理規則

Dell Client Management Pack 處理來自 OMCI 的規則。您可透過設定規則的覆寫參數自訂該規則。

若要自訂規則：

- 1 在 **Operations** 主控台中，按一下 **Authoring** (製作) 標籤。
- 2 在 **Authoring** (製作) 窗格中的 **Management Packs** (管理套件) 下選取 **Rules** (規則)。
- 3 在 **Rules** (規則) 窗格中，選取 **Dell Client instance** (Dell 用戶端例項)，然後選取一條規則。
- 4 以滑鼠右鍵按一下規則，然後選取 **Overrides** (覆寫) 選項。
- 5 選取 **Disable the Rule** (禁用此規則)，然後選取任意子選項禁用該規則。
- 6 選取 **Override the Rule** (覆寫此規則)，然後選取任意子選項覆寫該規則。  
您還可以變更規則的 **Severity** (重要性) 設定。
- 7 按一下 **OK** (確定) 將覆寫參數套用至規則，或按一下 **Cancel** (取消) 取消變更。

### OMCI

OMCI 的所有警告和重要事件都有相應的事件處理規則。

所有這些規則都是基於下列標準進行處理：

- 來源名稱 = 「OMCI」
- 事件 ID = OMCI 事件的實際事件 ID
- 重要性 = OMCI 重要性中的 5 級及以上與 Dell Management Pack 重要性等級中的「嚴重」對應，而 OMCI 重要性中的 4 級及以下與 Dell Management Pack 重要性等級中的「警告」對應
- 資料提供者 = Windows 系統事件紀錄檔



## 相關說明文件和資源

本章說明各文件和參考資料的詳細資訊，協助您使用 Dell Client Management Pack 4.1 版

### Operations Manager 2007 SP1/R2 效能與擴充性的 Microsoft 指南

爲了獲得最佳的效能，請在不同管理伺服器上部署裝置特定的 Dell Management Pack。

有關 Microsoft 可擴充性建議的資訊，請參閱 Microsoft 網站，網址爲：[support.microsoft.com/kb/975057](http://support.microsoft.com/kb/975057)。



**註：**請務必透過 Operations Manager 資料庫啓用 Autogrow (自動成長) 選項，以便改善效能。

### 其他您可能需要的文件

除本 *使用者指南* 外，請參閱 Dell 支援網站 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上提供的以下指南。在 Manuals (手冊) 頁面按一下 **Software** (軟體) → **Systems Management** (系統管理)。按一下右側的適當產品連結即可使用文件。

- *Dell OpenManage Client Instrumentation 使用者指南* 提供有關 Dell OpenManage Client Instrumentation 軟體如何啓用遠端管理應用程式以存取用戶端資訊、監視用戶端系統狀態或更改用戶端系統狀態的資訊。
- *Dell Client Configuration Toolkit 使用者指南* 說明如何安裝和使用用戶端組態設定工具包 (CCTK) 設定 Dell 用戶端電腦平臺的各種 BIOS 功能。
- *硬體使用者手冊* 提供有關您的系統、系統元件安裝以及系統故障排除的資訊。

## 獲得技術援助

如果您不理解本指南中描述的程序，或者您的產品不能正常執行，可隨時獲取其他類型的說明。欲知詳情，請參閱您系統的《*硬體擁有者手冊*》中的「獲取說明」。

此外，Dell 企業培訓和認證目前已可使用。若要獲得更多資訊，請參考 [dell.com/training](https://dell.com/training)。此服務可能無法在所有地區提供。

# 附錄

## 問題與解決方式

下表列出已知問題、解決方式以及問題適用範圍。

表 A-1. 問題與解決方式

問題	解決方案	適用範圍
Dell 警示未根據時間排序。	<p>檢查出現此問題的受管理系統上的登錄。這可能是排序標幟設定為「false」的無用檢視定義。在某些情況下，當您將變更的管理組件匯入排序標幟時，排序標幟可能不會在登錄中更新。</p> <p>如果您刪除登錄中檢視的設定，當您再次導覽此檢視時，它們將從新的管理組件中重新建立。您也可以登錄中編輯檢視的排序標幟。</p> <p>登錄編輯：</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software \Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID. ViewTitle%AlertsView\Age</pre> <p>若要啓用警示排序，請確保機碼 <b>IsSortable</b> 和 <b>IsSorted</b> 設為 1。</p>	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1
在特定情況下，管理伺服器 Operations 主控台會顯示控制代碼計數閾值以及私用位元組閾值的相關警示。	<p><b>support.microsoft.com</b> 網站上的 Microsoft <b>KB968760</b> 可解決此問題。</p>	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1

**表 A-1. 問題與解決方式**

問題	解決方案	適用範圍
在特定條件下，事件 ID 為 <b>623</b> 和事件來源為健全狀況服務 ESE Store 的錯誤訊息將顯示在管理伺服器的 Operations 主控台上。	<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 網站上的 Microsoft <b>KB975057</b> 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
某些作業系統上 System Center Operations Manager 2007 主控台可能損毀。	<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 網站上的 Microsoft <b>KB951327</b> 、 <b>KB951526</b> 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
您可能遇到過下列一種或多種情況：	<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 網站上的 Microsoft <b>KB954049</b> 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web 主控台未打開。</li> <li>• 「我的工作區」頁面未顯示。</li> <li>• 效能和電源監控檢視未顯示。</li> <li>• 可能未啟動系統上的健全狀況服務。</li> </ul>		
報告未按照期望顯示在管理主控台報告空間中。	<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 網站上的 Microsoft <b>KB954643</b> 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1
由於此健全狀況服務損毀，SCOM 主控台間歇顯示以下錯誤訊息 - 「健全狀況服務主機處理序遇到問題，因此必須關閉」。您可能在探索和監控 Dell 裝置時遇到預期外行爲。	<a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 網站上的 Microsoft <b>KB951526</b> 可解決此問題。	SCOM 2007 SP1、SCE 2007 SP1

**表 A-1. 問題與解決方式**

問題	解決方案	適用範圍
從 SCOM 主控台刪除管理組件並不會刪除用戶端警示檢視和圖表檢視。如果使用者按下任何一個用戶端檢視，會顯示 "Object not found" (「找不到物件」) 的錯誤訊息。	關閉並重新開啓 SCOM 主控台。	SCOM 2007 SP1/R2、SCE 2007 SP1/2010。
SCOM Web 主控台圖表檢視中的物件未顯示任何屬性的工具提示。	切換到 SCOM Operations 主控台	SCOM 2007 SP1/R2 Web 主控台。
Web 主控台的警示檢視中未顯示 OMCI 警示。	切換到 SCOM Operations 主控台	SCOM 2007 SP1 Web 主控台。
使用健全狀況總管時，即使不存在子選項，Dell Client Management Pack 中的少數單位監視器 (在感應器選項下) 也可能顯示綠色狀態。		SCOM 2007 SP1/R2、SCE 2007 SP1/2010。
這是因為當選項存在並且單位監視器已執行時，單位監視器無法顯示「無法使用」狀態。		

